

TCA Merksyst®

Caso de Éxito: CATOSA

La empresa Camionera CATOSA, SA de CV, nace en junio de 1948 para satisfacer las necesidades de la Comarca Lagunera en materia de camiones nuevos, refacciones y servicio; es la fundadora del Grupo AMHER, el grupo comercial automotriz diesel con mayor cobertura en la República Mexicana.



Caso de Éxito: CATOSA

Reto del negocio:

CATOSA es cliente de TCA Software Solutions desde 1998. La empresa contaba con una herramienta tecnológica propia que no le permitía integrar las distintas divisiones que lo conformaban y obstaculizaba los objetivos que CATOSA tenía.

CATOSA buscaba la centralización de su información; necesitaba un servidor central que les permitiera unificar las sucursales con la finalidad de tener la información en línea. Para lograr esto se necesitaba una solución de software que ayudara a resolver sus principales problemas y retos, entre los que destacan:

- La recaptura de información.
- La homologación de toda la información en un solo sistema.
- Trabajar con grandes volúmenes de artículos.
- Un control de inventario exacto
- Controlar la cartera de clientes.
- Manejo eficiente en la adquisición de refacciones y un mejor control de inventario

¿Por qué eligieron a Merksyst como su solución?

El sistema que el grupo tenía era un desarrollo propio por lo que dependían cien por ciento de su programador, por lo mismo este sistema era un poco básico para las aspiraciones de la empresa, que si bien los ayudó a llegar a donde estaban, no les permitiría crecer como lo planeaban. Por consiguiente se requería una solución tecnológica que ayudara a la administración a controlar y organizar de una mejor manera sus actividades diarias, requerían encontrar un socio tecnológico que le permitiera la integración de las divisiones en su empresa para que trabajen al unísono con información homologada y con esto tener un control más eficiente de los recursos.

TCA Merksyst fue elegida como solución tecnológica porque cumplía con los requerimientos que CATOSA solicitaba para poder crecer a los ritmos proyectados, tiene la facultad de integrar todas las razones sociales, y ofrece un control acertado de la información entre las divisiones del negocio; controla toda la administración de todas las divisiones de la compañía

Beneficios Operativos de TCA Merksyst

- Mejorar la toma de decisiones, al tener la información correcta y oportuna
- Mejorar la relación con los proveedores.
- Optimizar los niveles de inventario.
- Bajar costos de operación.
- Se logró establecer relaciones con clientes con negociaciones específicas a segmentos de mercado y tener precios competitivos en el ramo.
- Eliminar la recaptura de datos.

Beneficios Administrativos de TCA Merksyst

- Se logró tener un control exacto de cuentas por cobrar de cada cliente.
- Se obtuvo la facultad de monitorear las cuentas en cualquier momento.
- Contabilización automatizada sin tener que añadir información post captura.
- Bancos logró integración entre los ingresos provenientes de ventas y cobranzas.
- Las decisiones sobre criterios de crédito se establecen en la oficina central.